

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION



APERCU DU CONTENU DE NOS CGU

●	Qui sommes-nous ?	3
●	Pourquoi avons-nous des conditions générales d'utilisation (CGU) ?	3
●	A qui s'adressent nos CGU ?	4
●	Définitions	4
●	Nos services	5
	↳ Mise a disposition d'une plateforme de rencontre	5
	↳ Mise à disposition d'informations de voyage	5
	↳ Organisation de jeux concours	6
●	Règles d'usage paisible de notre Site	6
●	Accès à nos Services	8
	↳ Modalités d'accès	8
	↳ Inscription et création de vos Compte utilisateur et Profil	8
	↳ Abonnement	9
	↳ Conditions financières	9
	↳ Droit de rétractation	10
	↳ Durée et renouvellement	10
●	Accès au profil et aux informations que vous publiez	11
●	Signaler ou bloquer un compte	11
●	Désactivation du Compte utilisateur et du Profil	11
●	Responsabilité – Garantie	12
●	Force majeure	13
●	Données personnelles	14
●	Propriété intellectuelle	14

●	Principes généraux	14
●	Droit applicable et Tribunal compétent	15
●	Recours au médiateur de la consommation	15

1 Qui sommes-nous ?

AFRIQUEEN (nous) est une Société à responsabilité limitée à associé unique, au capital social de 1 000 euros, inscrite au Registre du commerce et des sociétés du Mans, sous le numéro 952 436 616, dont le siège social est situé 2 rue du Midi, 72 110 Courcemont et représentée par Monsieur Kévin BOUDET en sa qualité de gérant.

Nous proposons un service technique de mise en relation d'hommes et de femmes via une plateforme en ligne accessible grâce au réseau internet et via une application accessible sur des terminaux mobiles (smartphones et tablettes).

Vous pouvez nous joindre aux coordonnées suivantes :

 **07 49 69 82 23**

 **contact@afriqueen.fr**

2 Pourquoi avons-nous des conditions générales d'utilisation (CGU) ?

Ces CGU ont pour objet de **définir les conditions dans lesquelles vous pouvez utiliser le site internet et l'application AFRIQUEEN**. C'est le cadre dans lequel vous allez utiliser notre Site et notre Application.

Vous devez donc impérativement consentir à ces CGU pour pouvoir utiliser notre Site et/ou notre Application.

Elles vous seront soumises lors de votre inscription et sont systématiquement accessibles en ligne en version téléchargeable.

Les CGU en vigueur sont celles mises en ligne lorsque vous utilisez notre Site et/ou Application.

Nous nous réservons la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGU, les fonctionnalités offertes par notre Site et/ou notre Application ou les règles de fonctionnement de nos Services.

Vous êtes invité à vérifier à chaque nouvelle utilisation de notre Site et/ou Application si des modifications ont été apportées à nos CGU.

Nos CGU alors en vigueur seront applicables à toute nouvelle utilisation de notre Site et/ou Application.

3 A qui s'adressent nos CGU ?

A Vous : toute personne physique, majeure, utilisant notre Plateforme.

Vous déclarez donc **être juridiquement capable** de conclure le présent contrat dont les conditions figurent ci-après, **c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.**

Lors de votre inscription sur notre Plateforme, vous avez la possibilité de nous soumettre une copie de votre pièce d'identité (CNI ou Passeport) afin que nous effectuions une vérification d'identité. Si votre identité est vérifiée, cela apparaîtra sur votre profil via la mention « Profil vérifié ».

4 Définitions

Application	C'est l'Application AFRIQUEEN accessible sur des terminaux mobiles (smartphones et tablettes) exclusivement sur Apple et Android permettant d'accéder à notre Plateforme.
Compte utilisateur	C'est votre espace personnel sur le Site auquel vous accédez grâce à un identifiant et un mot de passe strictement personnels et confidentiels. Ce Compte utilisateur vous permet notamment de remplir les informations de votre Profil et d'utiliser nos Services
Nous	C'est la société AFRIQUEEN, intermédiaire technique de mise en relation des Utilisateurs.
Plateforme	C'est notre plateforme en ligne de mise en relation accessible depuis notre Site ou notre Application.
Profil	C'est la page de présentation générée à partir des informations remplies sur votre Compte utilisateur et visible par tous les autres Utilisateurs du Site.
Services	Ce sont toutes les fonctionnalités de notre Site et de notre Application décrites à l'article 5.
Site	C'est notre site Internet accessible à l'adresse suivante : afriqueen.fr . Vous pouvez accéder à notre Plateforme à partir de notre site Internet.
Utilisateur	C'est toute personne utilisant notre Site, notre Application et nos Services. Parmi les Utilisateurs, on distingue les Utilisateurs masculins (hommes) des Utilisatrices (utilisatrices).

Vous

La personne physique, majeure, qui utilise notre Site et crée un Compte utilisateur.

5 Nos services

5.1. Mise a disposition d'une plateforme de rencontre

Nous mettons à votre disposition une plateforme de rencontre en ligne. Ainsi, nous sommes un **simple intermédiaire technique** et ne garantissons en rien la réalisation d'un mariage ou d'une relation durable.

Nous ne vérifions pas les antécédents judiciaires des Utilisateurs de notre Site et ne garantissons pas l'exactitude et la véracité des informations que vous publiez.

Vous êtes en effet responsables de la véracité et de l'exactitude des informations que vous publiez sur notre Plateforme. Vous êtes donc tenus de les mettre à jour si besoin. Par ailleurs, vous vous engagez à ne pas communiquer ou publier de fausses informations vous concernant sur notre Plateforme.



Comment fonctionne ce service ?

Notre service **se limite à la mise à disposition d'une Plateforme sur laquelle vous pouvez**, grâce à la sélection de critères de recherche via notre outil de recherche de Profils, **entrer en contact avec d'autres Utilisateurs.**

Nous n'opérons aucune sélection et aucune recherche de compatibilité entre nos Utilisateurs. **Aucun algorithme** n'est utilisé pour rechercher des compatibilités entre nos Utilisateurs.

Nous mettons simplement à votre disposition un outil de recherche de Profils d'autres Utilisateurs en fonction de critères de recherche.

Vous êtes libres de rechercher, par le biais de filtres applicables dans notre outil de recherche de Profils.



Quels sont les outils mis à votre disposition ?

Nous vous mettons à disposition, via notre Plateforme, un espace d'échange entre Utilisateurs grâce à une messagerie.

5.2. Mise à disposition d'informations de voyage

Afin de faciliter l'organisation de voyages en Afrique pour rencontrer l'Utilisatrice avec laquelle un Utilisateur masculin a été mis en relation via notre Plateforme, **nous mettons gratuitement à votre disposition un détail des informations utiles et démarches nécessaires à connaître pour organiser votre voyage.**

Ces informations sont notamment des conseils pour réaliser une demande de visa, une liste de prestataires d'hébergement, une liste des vaccins obligatoires, des informations concernant le coût de la vie et la dote, etc.

Elles seront directement accessibles sur notre Site via l'onglet « **Informations Utiles** ».



Cela ne comprend pas et ne correspond en aucun cas à un service de réservation et de réalisation des démarches administratives pour votre compte. Il vous revient d'organiser seul votre voyage.

5.3. Organisation de jeux concours

Lorsque des jeux concours sont proposés, des conditions spécifiques sont applicables et disponibles sur les pages décrivant ces jeux.

6 Règles d'usage paisible de notre Site et de notre Application

Afin que votre utilisation et celle des autres utilisateurs de notre Plateforme soit la plus paisible possible, il est essentiel que vous respectiez les règles de bonne conduite qui suivent.

Ainsi vous vous engagez notamment à :



Respecter :

- la réglementation et la législation en vigueur,
- nos CGU,

Publier des informations exactes et, au besoin, les mettre à jour



Ne pas :

- utiliser notre Site, notre Application et nos Services à des fins illégales ou illicites et notamment à des fins de prostitution, proxénétisme, traite d'être humains,
- utiliser notre Site, notre Application et nos Services à des fins nuisibles et malveillantes,
- publier tout contenu à caractère haineux, menaçant, sexuellement explicite ou pornographique, qui incite à la violence ou contient de la nudité ou de la violence explicite ou gratuite,
- publier tout contenu promouvant le racisme, le sectarisme, la haine ou les dommages physiques de quelque nature que ce soit contre un groupe ou un individu, insulter, malmener, intimider, agresser, harceler, maltraiter ou diffamer toute personne,
- publier tout contenu frauduleux, faux, trompeur ou mensonger,
- publier tout contenu portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers,
- publier vos coordonnées personnelles ou diffuser les informations personnelles d'une autre personne (adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, etc.),
- solliciter des mots de passe à quelque fin que ce soit ou des informations d'identification personnelle à des fins commerciales ou illégales auprès d'autres utilisateurs.

En **cas de non-respect de ces engagements** constaté ou signalé par tout utilisateur nous vous contacterons afin d'y remédier.



Si ce non-respect des engagements, et plus généralement de nos CGU, persiste, Nous nous réservons le droit de suspendre ou de clôturer votre Compte utilisateur.

De votre côté, si Vous constatez qu'un utilisateur de notre Plateforme ne respecte pas ces règles de bonne conduite, nous vous invitons à nous en alerter dans les plus brefs délais afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires pour faire cesser ce comportement.

7 Accès à nos Services

7.1. Modalités d'accès

L'accès au Site se fait par l'intermédiaire du réseau Internet.

L'Application est téléchargeable gratuitement sur les plateformes AppStore et Google Play par l'intermédiaire du réseau Internet.

Vos frais d'accès au réseau Internet sont à votre charge.

Il vous appartient par ailleurs de vous assurer de la compatibilité de votre matériel avec notre Site et/ou notre Application.

7.2. Inscription et création de vos Compte utilisateur et Profil

Pour accéder à nos Services, vous devez impérativement vous inscrire et créer un Compte utilisateur en respectant les étapes suivantes :

Choix d'identifiant (pseudo) et mot de passe



Votre identifiant de connexion et votre mot de passe sont personnels et confidentiels. Vous vous engagez à les conserver secrets et à ne pas les communiquer à des tiers à quelque titre que ce soit. Vous êtes responsable de votre identifiant de connexion ainsi que de votre mot de passe. Si vous vous apercevez que votre compte fait l'objet d'une utilisation frauduleuse, vous vous engagez à nous le signaler immédiatement.

Indication des informations du Profil (sexe, âge, pays de résidence, langue, religion, origine ethnique, taille, poids, apparence, silhouette, profession, enfants / souhait d'enfants, description personnelle [centres d'intérêts, loisirs, caractère, recherche, etc.])



Les informations transmises lors de la création de votre Compte utilisateur et de votre Profil sont modifiables à tout moment sur votre Compte utilisateur.

Vous vous engagez à fournir des données exactes, à jour, complètes et à en préserver l'exactitude. Vous vous engagez à ne pas créer de Profil sous une fausse identité ou sous une identité pouvant nous induire Nous ou les tiers en erreur. Un seul Profil par personne est autorisé.

Acceptation de nos CGU

● **Transmission de la copie de votre pièce d'identité** pour vérification d'identité (facultatif)

● **Publication de votre Profil sur le Site et/ou l'Application**

La création du Compte utilisateur ainsi que toute connexion ultérieure sera possible via le Site ou l'Application.

7.3. Abonnement

Une fois votre Compte Utilisateur créé et votre Profil activé, celui-ci restera invisible jusqu'à l'activation d'un abonnement.

Ce n'est qu'une fois votre abonnement activé que votre Profil sera visible des autres Utilisateurs.

7.3.1. Conditions financières

L'intégralité des Services que nous proposons sur notre Site et/ou notre Application est mise gratuitement à disposition des Utilisateurs masculins. Leur Profil est directement visible des autres Utilisateurs à compter de leur inscription.

En revanche, pour les Utilisatrices, l'accès à nos Services (visibilité du profil des autres Utilisateurs, outil de recherche de Profils, messagerie) et la visibilité de leur Profil se fait exclusivement dans le cadre d'un abonnement.

Nous vous précisons que toute souscription d'abonnement est une commande avec obligation de paiement.

Le prix de l'abonnement est dégressif selon la durée d'abonnement souscrite.

Les prix sont détaillés dans la rubrique « **Abonnement** » de notre Site et/ou Application.

Le prix est payable en une seule fois et au moment de la souscription de l'abonnement par carte bancaire ou paiement mobile (notamment via « Tmoney », « Flooz », « Orange money »).

Après validation de votre paiement, un ticket de paiement sera accessible dans votre espace Mobile Money utilisé pour le paiement.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions sur Internet, notre Site utilise un système de paiement en ligne SSL (Secure Socket Layer). Tous les moyens sont ainsi mis en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises dans le cadre d'un paiement en ligne.

Notre système de paiement en ligne **CINETPAY** contrôle automatiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Pour bénéficier du mode de paiement sécurisé SSL, vous devez impérativement utiliser des navigateurs compatibles avec le système SSL.

7.3.2. Droit de rétractation

Par application de l'article L.221-18 du code de la consommation, **vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription de votre abonnement**, c'est-à-dire à compter de la date de paiement du prix de l'abonnement.

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans ce délai de 14 jours en nous envoyant votre formulaire de rétractation accessible **ICI**.

A réception de votre formulaire de rétractation, nous vous enverrons un mail en accusant réception à l'adresse mentionnée dans votre formulaire de rétractation.

En acceptant nos CGU **vous acceptez expressément que votre abonnement débute à la date de sa souscription** et ainsi que nos Services soient exécutés à compter de la date de confirmation de souscription et avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation avant la fin du délai de 14 jours, chaque jour d'utilisation de nos Services est payable. Nous vous rembourserons donc au prorata du nombre de jours d'utilisation de nos Services et sur le même mode de paiement que celui utilisé lors de la souscription de l'abonnement.

7.3.3. Durée et renouvellement

Les différentes durées d'abonnement sont détaillées dans la rubrique « **Abonnement** » de notre Site.

La durée de votre abonnement est celle que vous choisissez lors de sa souscription.

8 Accès au profil et aux informations que vous publiez

Les Profils des Utilisateurs sont des Profils publics.

Ils seront accessibles par les Utilisateurs disposant d'un Profil sur notre Site depuis le module de messagerie instantanée ou depuis l'outil de recherche.

9 Signaler ou bloquer un compte

Si vous êtes importuné ou témoin du non-respect des présentes CGU par un autre Utilisateur vous pouvez le signaler à travers la rubrique "Contact" ou directement depuis le Profil ou la conversation avec l'Utilisateur concerné, via l'onglet « Signaler ».

Vous serez alors invité à indiquer le motif de votre signalement (contenu inapproprié, profil fake/frauduleux, insulte ou discours haineux, etc.).

Tout Utilisateur ayant fait l'objet d'un ou plusieurs signalements pourra voir son Compte utilisateur désactivé dans les conditions de l'article 10.

Tout abus dans l'usage de ce système de modération sera considéré comme une violation de nos CGU pouvant donner lieu à une désactivation de votre Compte utilisateur dans les conditions de l'article 10.

Vous avez également la faculté de bloquer tout Utilisateur dont vous considérez que le comportement est inapproprié, depuis le Profil de l'Utilisateur concerné ou la messagerie. Vous pourrez, à tout moment, débloquer le Profil de tout Utilisateur de votre choix.

Le signalement ou blocage d'un autre Utilisateur est anonyme.

10 Désactivation du Compte utilisateur et du Profil

Vous pouvez à tout moment et sans motif procéder à la désactivation immédiate de votre Compte utilisateur et de votre Profil sur notre Site et/ou notre Application à partir de l'onglet « [Me désinscrire](#) ».

Si un abonnement est en cours, la désactivation de votre Compte utilisateur n'entraînera pas de remboursement du prix de l'abonnement.


En cas de non-respect de nos CGU ou d'utilisation et/ou agissements frauduleux, nous procéderons de plein droit et sans indemnité à la désactivation de votre Compte utilisateur.

Dans cette hypothèse, la désactivation du Compte utilisateur n'interviendra qu'après l'envoi d'une mise en demeure (sur votre adresse de contact ou via la messagerie de votre Compte utilisateur) restée infructueuse.

En cas d'inactivité de votre Compte utilisateur pendant une période ininterrompue de 6 mois, nous procéderons de plein droit et sans indemnité à sa désactivation, ce qui entraînera la suppression de votre Profil.

11 Responsabilité - Garantie


Vous vous engagez à :

- n'utiliser notre Site et nos Services que conformément à leur destination, c'est-à-dire pour être mis en relation aux fins de rencontre d'autres utilisateurs,
- respecter nos CGU et en particulier les règles de bonne conduite énoncées précédemment,
 -  Nous ne serons donc pas tenus pour responsables de tous dommages qui vous seraient causés ou à un tiers du à une utilisation de notre Site et de nos services non-conforme aux présentes CGU.
- prendre toutes les mesures de sécurité quant à la protection de vos données, mot de passe, identifiants de connexion, et protection de son équipement technique.

L'utilisation de notre Site et de nos services se fait sous votre responsabilité.

Cela implique que nous ne sommes pas responsables :

- de tous dommages et difficultés que vous pourriez subir du fait des contacts et interactions avec les autres Utilisateurs,
- de toutes infractions pénales pouvant être commises par les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de nos Services,
- de tous dommages ou virus qui pourraient affecter votre équipement informatique, téléphonique ou tout autre matériel à l'occasion des services et/ou du téléchargement de tout contenu, données, textes, images ou fichiers,
- des délais de connexion ou de la fiabilité de la transmission des données par le réseau Internet,
- d'une éventuelle interruption ou indisponibilité totale ou partielle de nos services résultant d'une défaillance de votre fournisseur d'accès à internet ou d'un quelconque problème technique sur votre réseau Internet,

- de l'interruption de nos services qui serait dû à la défaillance d'un logiciel appartenant à un tiers et que vous utilisez.
-  Nous nous réservons toutefois la possibilité d'interrompre nos services pour des raison de maintenance.

Nous nous efforçons de nous assurer au mieux de nos possibilités de l'exactitude et la mise à jour des informations que nous éditons sur notre Site et notre Application, que nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment et sans préavis.

Toutefois, nous ne pouvons pas garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations figurant sur notre Site et notre Application.

En conséquence, nous déclinons toute responsabilité quant aux imprécisions, inexactitudes ou omissions portant sur les informations disponibles, ainsi que toute responsabilité relative aux dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations contenues sur notre Site, notre Application ou votre Profil.

Enfin, il est rappelé que nous agissons en qualité d'hébergeur en ce qui concerne les informations que vous et les autres Utilisateurs mettez en ligne sur la Plateforme.

En conséquence, notre responsabilité ne pourra être mise en cause que si nous ne réagissons pas promptement pour supprimer les contenus illicites qui nous auront été notifiés conformément aux termes de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 pour la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004.

12 Force majeure

Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée dans l'hypothèse de la survenance d'un événement de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure, les événements indépendants de notre volonté et que nous ne pouvons raisonnablement être tenus de prévoir, dans la mesure où leur survenance rend plus difficile ou plus onéreuse l'exécution de nos obligations.

Il en sera ainsi notamment, sans que cette liste soit limitative, des cas de guerre, émeute, catastrophe naturelle, embargo, épidémie, perturbation des moyens de transport ou des voies de communication, actes de gouvernement, modifications de la réglementation applicable aux présentes CGU ou à nos Services, grèves internes ou externes, défaillances ou pannes internes ou externes.

13 Données personnelles

Dans le cadre de votre utilisation de notre Site et de nos Services, nous collectons certaines de vos données personnelles.

Pour en savoir plus sur le traitement qui en est fait, veuillez consulter notre politique de confidentialité, accessible [ICI](#).

14 Propriété intellectuelle

Vous ne disposez d'aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle notre Site, notre Application et/ou nos Services, AFRIQUEEN demeurant propriétaire exclusif de tous ces droits.

Le contenu, la structure, l'interface du Site et de l'Application sont réservés au titre de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, de tout contenu présent sur le Site ou l'Application (notamment tout texte, image, représentation iconographique ou photographique, interface graphique ou visuel, marque ou logo), à toutes fins et sur un quelconque support, est interdite.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Aucune des dispositions des présentes CGU ne pourra être interprétée comme vous accordant une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

Vous ne disposez que d'un droit d'usage du Site et de l'Application, dans la limite des fonctionnalités prévues.

15 Principes généraux

Nos CGU sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes CGU, ou de ne pas exiger l'exécution d'une stipulation quelconque de la convention issue desdites Conditions ne pourra en aucun cas être interprétée, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des CGU serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.


Nos CGU sont applicables pendant toute votre durée d'accès à notre Site et/ou Application et pour toute la durée d'utilisation de nos Services.

16 Droit applicable et Tribunal compétent

Nos CGU sont soumises au droit interne français, exclusion faite de toute convention internationale.

En cas de litige relatif à nos CGU ou à la vente de nos Services, nous essaieront dans la mesure du possible de résoudre notre litige à l'amiable.

À défaut d'accord amiable, **le Tribunal compétent est celui du lieu du domicile du défendeur.**

 Petite précision : le défendeur est celui de nous contre lequel l'action en justice est engagée.

17 Recours au médiateur de la consommation

Si vous rencontrez une difficulté, vous devrez en premier lieu nous adresser votre réclamation par le biais du formulaire de contact de notre Site.

Si cette tentative échoue, vous pourrez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Notamment vous pouvez recourir, gratuitement et dans le délai d'un an à compter de votre réclamation, au médiateur de la consommation compétent :

Société de la Médiation Professionnelle – Médiateur de la consommation

24 rue Albert de Mun – 33 000 Bordeaux

www.mediateur-consommation-smp.fr



Vous pourrez, afin de résoudre votre litige, accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne prévu par le règlement (UE) no 524/2013 du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, notamment transfrontaliers, en suivant le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas d'échec de cette médiation, ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous demeurez libre de soumettre votre différend aux tribunaux compétents.