

Politique de confidentialité



Afriqueen

Version en date du 13/07/2023

1 Quelques généralités

Les termes commençant par une majuscule sont définis dans nos Conditions générales d'utilisation.

En utilisant notre Site et/ou Application, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles ») de la manière décrite dans la présente Politique de confidentialité.

En cas de modification ou de mise à jour, la Politique de confidentialité révisée sera mise en ligne sur le site et l'application avec mention de la dernière date de mise à jour. Vous devrez en conséquence vérifier régulièrement le Site et/ou l'Application pour rester informé de tout changement ou mise à jour.

Nous, la société **AFRIQUEEN** située 2 rue du Midi – 72110 COURCEMONT, sommes **responsables des traitements** de vos Données Personnelles.

Nous nous engageons à traiter vos Données Personnelles dans le respect des lois et réglementations applicables, et notamment la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Notre **Délégué à la Protection des Données Personnelles** est **LEXT AVOCATS** – représenté par Maître Gaëlle LEROY, sis 2 rue des Gladiateurs – 72000 LE MANS – Tel : 01 83 75 80 00.

2 Quelles sont les Données Personnelles collectées ?

Nous collectons des Données Personnelles lors des utilisations suivantes de notre Site et/ou Application :

Création de compte utilisateur et services	Identification	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> pseudonyme,<input type="checkbox"/> adresse e-mail,<input type="checkbox"/> sexe,<input type="checkbox"/> pays de résidence, langues parlées,<input type="checkbox"/> taille,<input type="checkbox"/> poids,<input type="checkbox"/> silhouette,<input type="checkbox"/> carte d'identité
	Vie personnelle	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> profession,<input type="checkbox"/> nombre d'enfants,<input type="checkbox"/> volonté d'avoir des enfants,<input type="checkbox"/> caractère,<input type="checkbox"/> loisirs,<input type="checkbox"/> centres d'intérêts,<input type="checkbox"/> vision de la relation de couple,<input type="checkbox"/> caractéristiques recherchées chez un partenaire,<input type="checkbox"/> description personnelle
	Information bancaires	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> moyen de paiement
	Données de connexion	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> adresse IP,<input type="checkbox"/> logs
	Données de localisation	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> géolocalisation à l'inscription,<input type="checkbox"/> informations de localisation
	Données sensibles	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> origine raciale ou ethnique,<input type="checkbox"/> religion

Formulaire de contact et formulaire de rétractation	Identification	<input type="checkbox"/> pseudonyme, <input type="checkbox"/> adresse e-mail
---	----------------	---

Lors de la collecte, certaines données doivent être obligatoirement renseignées et sont signalées par un astérisque, d'autres sont facultatives.

Lorsque vous renseignez des données sensibles, une nouvelle fenêtre contextuelle s'ouvrira automatique afin de recueillir votre consentement.

3 Pour quelles finalités ces Données Personnelles sont-elles collectées ?

La saisie de ces Données personnelles est nécessaire afin de nous permettre de :

- Gérer les contrats,
- Suivre la relation client et gérer les réclamations,
- Modérer le site internet et l'application et supprimer les contenus illicites,
- D'effectuer de la prospection commerciale,
- Gérer la messagerie interne de notre plateforme,
- Réaliser un accompagnement administratif et de sécurité de nos utilisateurs.

4 Quelles bases légales fondent le traitement de vos Données Personnelles ?

Nous recueillons vos données en vertu de :

- L'**exécution du contrat** conclu dans le cadre de la création de votre Compte utilisateur,
- Le respect d'une **obligation légale** dans le cadre de notre tenue de comptabilité, de la modération du Site et/ou de l'Application et de la suppression des contenus illicites,

- ❑ Votre **consentement** dans le cadre de la prospection commerciale pour des services non souscrits et dans le cadre de la collecte de données sensibles,
- ❑ Notre **intérêt légitime** dans le cadre de la prospection commerciale pour des services analogues à ceux souscrits.

5 Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles collectées **nous** sont directement destinées.

Elles seront communiquées aux seuls destinataires suivants :

- ❑ Les **autres Utilisateurs de notre Site et/ou Application**, ce qui implique parfois un transfert de vos Données Personnelles hors de l'Union européenne. Ce transfert nécessaire à l'exécution du contrat conclu dans le cadre de la création de votre Compte utilisateur.
- ❑ La **société AFRIQUEEN AFRIQUE**, ce qui implique un transfert de vos Données Personnelles hors de l'Union européenne. Ce transfert est nécessaire à l'exécution du contrat conclu dans le cadre de la création de votre Compte utilisateur. Plus particulièrement, il est nécessaire à la gestion du paiement des abonnements.

6 Combien de temps sont conservées vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles sont conservées pendant la **durée de la relation contractuelle** en base active, puis 5 ans en base archive.

Nous vous précisons qu'en cas d'inactivité, votre Compte utilisateur est supprimé 6 mois après votre dernière connexion.

Vos Données Personnelles utilisées dans le cadre de la prospection commerciale sont conservées **jusqu'au retrait de votre consentement ou 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous**.

Les Données Personnelles permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre d'une obligation légale, peuvent être archivées conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le Code civil et le Code de commerce).

Enfin, les Données Personnelles collectées dans le cadre de la procédure d'exercice des droits sont conservées jusqu'à ce qu'il soit donné suite à la demande. La

réponse apportée pourra être conservée à des fins de preuve, pendant **5 ans**, à compter de l'apport de cette réponse.

7 Quels cookies utilisons-nous et comment sont-ils gérés ?

Lors de votre visite sur notre Site, des cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).

8 Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. En fonction de la base légale du traitement, vous pouvez également retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données, vous opposer au traitement de vos données ou exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un e-mail à contact@afriqueen.fr en mentionnant vos coordonnées complètes (nom, adresse, téléphone, télécopie, adresse e-mail) et en précisant l'objet de la correspondance. Votre correspondance devra être accompagnée de tout document de nature à justifier de votre identité.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, vous pouvez notamment, à tout moment introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 place Fontenoy, 75007 – PARIS.